

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Termine, Dauer und Öffnungszeiten

Termine nach Vereinbarung. Die Termine finden in der Praxis Carlo Bassi statt, Friedrich Hebbel-Gasse 2, 8010 Graz.

Eine Einheit dauert ca. 50 Min. und beinhaltet eine kurze Vor- und Nachbesprechung. Nach Wunsch können Vor- und Nachbesprechung auch in italienischer Sprache gehalten werden.

Die regulären Öffnungszeiten sind von 9:00 bis 19:00, Montag bis Freitag. Für Termine vor 9:00 und nach 19:00 sowie am Wochenende wird ein Aufpreis in der Höhe von 10,- € verrechnet.

Preise, Bezahlung

Der Preis für eine Einheit beträgt 72,- €, Bezahlung in bar oder per Erlagschein.

Möglichkeiten einer Reduktion gibt es beim Kauf eines Pakets von 5 Einheiten zum Preis von 300,- €, Vorauszahlung per Erlagschein innerhalb 7 Tagen.

Die Pakete sind übertragbar und sind 12 Monate ab Rechnungsdatum gültig. Die bis zum Ablauf der Frist nicht in Anspruch genommenen Einheiten verfallen.

Jahresabo

Classic: 90,- € x 12 Monate für 18x Shiatsu

Sie überweisen mit einem Dauerauftrag ein Jahr lang 90,- € monatlich.

Sie haben die Möglichkeit 18 Shiatsu-Einheiten in einem Zeitraum von maximal 18 Monaten ab Rechnungsdatum in Anspruch zu nehmen.

Light: 60,- € x 12 Monate für 12x Shiatsu

Für das Jahresabo "light" überweisen Sie mit einem Dauerauftrag ein Jahr lang 60,- € monatlich, dafür können Sie 12 Shiatsu-Einheiten in einem Zeitraum von maximal 12 Monaten ab Rechnungsdatum in Anspruch nehmen.

Die bis zum Ablauf der Frist eines Jahresabos nicht in Anspruch genommenen Einheiten verfallen.

Jahresabos sind übertragbar! Sie können außerdem Ihre 12 oder 18 Shiatsu-Einheiten mit beliebiger Häufigkeit in Anspruch nehmen, auch ohne Rücksicht auf die bis dahin geleisteten Ratenzahlungen, sofern der dafür vorgesehene Zeitraum noch nicht abgelaufen ist.

Jahresabos können jederzeit abgeschlossen werden. Sie bekommen eine Rechnung für die Raten bis Jahresende. Im neuen Jahr bekommen Sie eine zweite Rechnung mit dem Betrag für die restlichen Raten.

Aufstockung: Mit einem upgrade können Sie jederzeit Ihr Jahresabo Light in ein Jahresabo Classic umwandeln. Sie zahlen einmalig die Summe von 360,- € ein, ohne Ihren Dauerauftrag ändern zu müssen. Somit sichern Sie sich die Möglichkeit 6 weitere Einheiten in Anspruch nehmen zu können, in einem Zeitraum von maximal 12 Monaten ab Rechnungsdatum. Die bis zum Ablauf der neuen Frist nicht in Anspruch genommenen Einheiten verfallen.

Qigong-Einzelstunden

Ab sofort besteht die Möglichkeit in der Praxis Qigong in Einzelstunden zu buchen, der Preis für eine Einheit beträgt 54.- €, Bezahlung in bar.

Möglichkeiten einer Reduktion gibt es bei laufendem Block von 5 Shiatsu-Einheiten oder gültigem Jahresabo. Weitere Preisvorteile für kleine Gruppen, bis max 5 Personen auf Anfrage.

Gutscheine

Sie können in der Praxis auch Geschenk-Gutscheine kaufen, die auf Wunsch mit Rechnung und Erlagschein per Post zugesendet werden. Sollten Sie es wünschen, kann der Gutschein der beschenkten Person direkt zugesendet werden.

Die Gutscheine sind gültig, sobald der Betrag überwiesen ist. Sie können die Einheiten einzelne oder in Paket von 5 schenken, der Preis beträgt je nachdem 72.- € oder 300.- €.

Sie können auch einen beliebigen Geldbetrag wählen, der als Preisreduktion beim Bezahlen von einzelnen Einheiten oder Pakete gilt.

Die bis zum Ablauf der Frist nicht in Anspruch genommenen Gutscheine verfallen.

Gutscheine, welche Sie in Rahmen von Weihnachtsaktionen kaufen, sind erst im Neuen Jahr einlösbar und sind 12 Monate ab Rechnungsdatum gültig.

Hausbesuche

Hausbesuche sind nach Vereinbarung möglich. Der Preis beträgt 72.- € pro Einheit, zuzüglich einer Fahrtpauschale. Die Höhe der Fahrtpauschale wird nach dem tatsächlichen Aufwand vereinbart.

Die Fahrtpauschale könnte u.U. entfallen, wenn pro Termin mehrere Einheiten hintereinander stattfinden (z.B. weitere Familienmitglieder, Freunde, Bekannte).

Zahlungsbestätigungen

Im Fall einer Bankeinzahlung (per Erlagschein oder Internet-Banking) wird bei nächstmöglicher Gelegenheit eine in A4 ausgedruckte Rechnung ausgehändigt.

Eventuelle Barzahlungen werden mit handgeschriebenem Kassa-Eingang-Beleg bestätigt.

Informieren Sie sich rechtzeitig bei Ihrer Versicherung über die Unterlagen, die Sie einreichen müssen, damit Ihre Bestätigung noch während des Zeitraums der Shiatsu-Inanspruchnahme kostenlos angefertigt werden kann.

Der Mehraufwand für das nachträgliche Anfertigen und Versenden von Bestätigungen wird mit 5.- Euro verrechnet.

Qualitätsstandard, Haftung

Die positive gesundheitsfördernde Wirkung von Shiatsu ist vielfach nachgewiesen. Eine Shiatsu-Behandlung stellt aber keinen Ersatz für einen Arztbesuch oder eine anstehende medizinische Behandlung dar.

Die Behandlungen werden gewissenhaft nach den Richtlinien des Österreichischen Dachverbands für Shiatsu durchgeführt, sollten sich dennoch unerwartet negative Folgen ergeben, bleibt die Haftung von Carlo Bassi auf vorsätzliche Handlungen beschränkt.